



## CITTÀ DI RACALE

(Provincia di Lecce)

Settore Organi Istituzionali e Organizzazione amministrativa

Via Fiumi Marina 6 – Racale (LE)

Email: [affarigenerali@comune.racale.le.it](mailto:affarigenerali@comune.racale.le.it)

### AVVISO ATTIVAZIONE SERVIZIO GESTIONE INFORMATICA DEI BUONI MENSA SCOLASTICA.

Si informano i genitori degli alunni frequentanti la scuola dell'infanzia, le sezioni primavera, la scuola primaria e la scuola secondaria di primo grado a tempo pieno, fruitori del servizio di refezione scolastica, che:

#### **A FAR DATA DAL 15.11.2021 SARÀ ATTIVA LA GESTIONE INFORMATICA DEI BUONI MENSA SU PIATTAFORMA ON LINE.**

I genitori degli alunni interessati potranno così verificare per ciascun figlio: l'acquisto dei buoni pasto (previamente effettuato tramite Pago PA), il numero di buoni pasto residui disponibili, la presenza a mensa del bambino, il menu del giorno e altro ancora.

Per l'accesso al servizio è necessario collegarsi all'apposito sito [www.mensaonline.it](http://www.mensaonline.it) e inserire le credenziali ricevute in consegna.

In una prima fase la presenza degli alunni a mensa sarà inserita manualmente dalla ditta affidataria del servizio.

A partire **dal 22 novembre 2021, invece, la presenza sarà impostata in automatico**: pertanto, a decorrere da tale data, in caso di assenza del proprio figlio, ciascun genitore dovrà segnalare la stessa in tempo utile accedendo alla piattaforma.

#### **Si invita:**

- **chi non è in regola con i pagamenti** a provvedere a regolarizzare gli stessi entro il **15.11.2021, al fine di consentire agli uffici comunali di aggiornare correttamente l'anagrafica di ciascun alunno;**
- **chi è ancora in possesso di buoni cartacei** a consegnarli presso l'ufficio comunale competente per la conversione degli stessi in buoni elettronici.

#### Si precisa che:

- il sistema consente di poter fruire **fino a un massimo di 3 pasti in debito**, fatta salva comunque l'obbligo di regolarizzare successivamente i pagamenti;
- nel caso in cui più figli fruiscano del servizio mensa, **il pagamento deve essere effettuato dal genitore distintamente per ciascun bambino**, per consentire il corretto allineamento dei buoni elettronici in base alla tariffa applicata (si rammenta, infatti, che dal secondo figlio in poi si applica la riduzione del 50%).

Per qualsiasi chiarimento rivolgersi ai seguenti uffici comunali:

- Affari generali tel 0833.902324 (Responsabile Settore I – avv. Anna Baglivo);
- Ufficio personale tel 0833.902336 (sig.ra Annarita Milone);

ovvero contattare l'assistenza tecnica del sito [www.mensaonline.it](http://www.mensaonline.it) al numero 0833.861243 interno 5.

Racale 10.11.2021

Il Responsabile del Settore  
Avv. Anna Baglivo