



## CITTÀ DI RACALE

(Provincia di Lecce)

Settore Organi Istituzionali e Organizzazione amministrativa

Via Fiumi Marina 6 – Racale (LE)

Email: affarigenerali@comune.racale.le.it

### CHIARIMENTI SU MODALITÀ DI PAGAMENTO DEI BUONI ELETTRONICI MENSA

A seguito di varie richieste di chiarimenti pervenute presso gli Uffici comunali, in merito alle modalità di pagamento dei buoni elettronici, si precisa quanto segue.

#### **L'acquisto di nuovi buoni elettronici deve essere effettuato tramite il sistema PagoPa.**

Per procedere è necessario collegarsi sul **sito del Comune di Racale** all'indirizzo [www.comune.racale.gov.it](http://www.comune.racale.gov.it); entrare nella sezione “PAGO PA” e scegliere “REFEZIONE SCOLASTICA”. Si aprirà una scheda da compilare con i dati del soggetto pagante e il nome del bambino per cui si acquistano i buoni.

Al termine della compilazione si potrà scegliere l'opzione “**paga ora**”: che consente il pagamento diretto tramite carta di credito/bancomat o conto corrente bancario; ovvero l'opzione “**stampa e paga**”: in tal caso si genera un avviso di pagamento con il quale potersi recare presso qualsiasi sportello bancario, postale o ricevitoria per effettuare il pagamento.

Nel caso si scelga la modalità “paga ora” accertarsi previamente che il proprio Istituto di credito o Ente gestore della carta sia stato autorizzato a effettuare i pagamenti on line. Diversamente il pagamento non andrà a buon fine.

Ulteriori precisazioni:

Nel caso in cui più figli fruiscano del servizio mensa, **il pagamento deve essere effettuato dal genitore distintamente per ciascun bambino**, per consentire il corretto allineamento dei buoni elettronici in base alla tariffa applicata (si rammenta, infatti, che dal secondo figlio in poi si applica la riduzione del 50%).

**L'accesso alla piattaforma “Gemini”**, tramite l'indirizzo [www.mensaonline.it](http://www.mensaonline.it), è necessario solo per visualizzare lo stato dei buoni residui per ogni bambino e **non per effettuare pagamenti**.

**La presenza dei bambini a mensa è segnalata direttamente dalla piattaforma in automatico.** Pertanto, in caso di assenza del bambino, **a partire dal 22 novembre 2021**, i genitori avranno l'onere di comunicarlo entrando in piattaforma, per evitare un inutile addebito di buoni.

**Per agevolare il monitoraggio dei buoni elettronici** il sistema invia un **primo messaggio di notifica** ai genitori quando residuano solo n. 3 buoni elettronici accreditati e un **secondo messaggio di notifica** quando i buoni sono esauriti.

**È possibile fruire fino a un massimo di 3 pasti in debito.** Rimane l'obbligo di regolarizzare successivamente i pagamenti.

**A decorrere dal 15.11.2021 la Ditta affidataria del servizio non ritirerà più buoni cartacei** per l'accesso alla mensa, in quanto scalerà direttamente i buoni dalla piattaforma elettronica.

**I genitori potranno sempre convertire i buoni cartacei in proprio possesso consegnandoli presso gli uffici comunali**, i quali provvederanno a rilasciare apposita ricevuta e a caricare il corrispondente importo sulla piattaforma.

Per qualsiasi chiarimento rivolgersi ai seguenti uffici comunali:

- Affari generali tel 0833.902324 (Responsabile Settore I – avv. Anna Baglivo);
- Ufficio personale tel 0833.902336 (sig.ra Annarita Milone);

Per eventuali problemi nell'uso della piattaforma, contattare l'assistenza tecnica del sito [www.mensaonline.it](http://www.mensaonline.it) al numero 0833.861243 interno 5.

Racale 11.11.2021

Il Responsabile del Settore  
Avv. Anna Baglivo